



Camping & Palmbeach-Resort ★★★★★

MIRALAGO TENERO

La perla del Lago Maggiore!

Nos services et tarifs 2025



Via Naviglio 20 • CH-6598 Tenero • Tel. +41 (0)91 745 12 55
www.camping-miralago.ch



Chers clients,

nous vous souhaitons la bienvenue au Miralago Camping & Palmbeach-Resort, ouvert toute l'année.

Le camping est situé dans un lieu très ensoleillé agrémenté de palmiers tropicaux directement sur les rives du lac Majeur. Les familles, les propriétaires de chiens et les amoureux de la nature apprécient nos emplacements confortables, nos installations modernes et nos bungalows exclusifs, ainsi que la large gamme d'activités gratuites proposées dans tout le Tessin.

TARIFS 2025 EMPLACEMENTS - à partir du 01.03.2025

PRIX PAR EMPLACEMENT PAR NUITÉE en CHF (Personnes et taxe de séjour non comprises TVA comprises)	Printemps et Automne	JOURS DE FÊTE** Pâques, Ascension, Pentecôte Fête Dieu et Noël	SAISON D'ÉTÉ Séjour minimum ** ou ***	SAISON D'HIVER
	01.03. - 17.04.25 21.04. - 29.05.25 09.06. - 19.06.25 22.06. - 03.07.25 31.08. - 01.11.25	17.04. - 21.04.25 29.05. - 09.06.25 19.06. - 22.06.25 19.12.25 - 07.01.26	04.07. - 31.08.25	01.11. - 19.12.25 07.01. - 28.02.26
COMFORT	36.-	40.-	55.-**	33.-
CLASSIC	45.-	55.-	67.-**	39.-
DELUXE	55.-	67.-	81.-***	43.-
SUPERIOR	65.-	77.-	91.-***	53.-
GOLD	75.-	87.-	101.-***	63.-
PLATINUM	85.-	97.-	111.-***	73.-
	+	+	+	+
ADULTES	12.-	12.-	15.-	10.-
ENFANTS (6-16 ans)	7.-	7.-	10.-	7.-
CHIENS (par animal)	5.-	5.-	5.-	5.-
ÉLECTRICITÉ	0.69 CHF pro kWh			
L'EAU (approvisionnement et évacuation)	inclus dans le prix			
TAXE DE SÉJOUR par p.	3.10	3.10	3.10	3.10

séjour minimum de 3 nuits, *séjour minimum de 7 nuits

Check-in 14.00 • Check-out jusqu'à 11.00 • Ouvert toute l'année • Les chiens sont les bienvenus • Restaurant avec pizzeria • Bar de la piscine • Shop

INCLUS DANS LE PRIX DES EMPLACEMENTS ET DES LOCATIONS

- Élimination des déchets
- Internet W-LAN avec Swisscom Hotspot
- Plage, douche et aire de jeux pour chiens
- Salle avec une cheminée
- Place de parking sous réserve de disponibilité
- Ticino-ticket (sous forme numérique).
- Terrain de beach volley
- Location de Stand Up Paddle (SUP) et de kayaks en saison estivale

- Aire de jeux
- L'utilisation des piscines et des Whirlpool (ouvert printemps à automne)
- Programme d'animation pour enfants, à Pâques, Ascension, Pentecôte, Fête-Dieu en saison estivale (jusqu'au 24.08.25) et pendant les vacances d'automne. Toutes les informations sur camping-miralago.ch

Offres sous réserve de disponibilité, conditions météorologiques et de la saison.

LISTE DES PRIX DES LOCATIONS 2025 - à partir du 01.03.2025

Bungalows et caravanes à louer

Toutes les locations sont entièrement équipées et d'un standing élevé. Veuillez consulter notre page d'accueil pour plus de détails sur les installations. Les lits sont faits à l'arrivée et les serviettes sont fournies. Tous les locations sont non-fumeurs à l'intérieur.

Prix par location par nuit en CHF, sans taxe de séjour TVA comprises	Printemps et Automne 01.03. - 17.04.25 21.04. - 29.05.25 09.06. - 19.06.25 22.06. - 03.07.25 31.08. - 01.11.25	JOURS DE FÊTE** Pâques, Ascension, Pentecôte Fête Dieu et Noël 17.04. - 21.04.25 29.05. - 09.06.25 19.06. - 22.06.25 19.12.25 - 07.01.26	SAISON D'ÉTÉ Séjour minimum 7 nuits 04.07. - 31.08.25	SAISON D'HIVER 01.11. - 19.12.25 07.01. - 28.02.26
Perla (max. 2 pers.) Zaffiro (max. 2 pers.) tous les deux avec cuisine extérieure	125.–	140.–	170.–	100.–
Ambra (max. 2 pers.)	130.–	145.–	180.–	105.–
Agata (max. 2 pers.)	150.–	165.–	200.–	125.–
Africa (max. 4 pers.)	160.–	180.–	220.–	130.–
Paradiso (max. 5 pers.) Eden (max. 5 personen)	170.–	190.–	230.–	140.–
Smeraldo (max. 4 pers.) Corallo (accessible aux per- sonnes à mobilité réduite)	170.–	190.–	230.–	140.–
Rubino (max. 4 pers.)	210.–	250.–	300.–	180.–
Onice 1 (max. 4 pers.)	230.–	270.–	320.–	200.–
Onice 2 (max. 4 Pers.) Onice 3 (max. 4 Pers.)	260.– 260.–	300.– 300.–	350.– 350.–	210.– 210.–
Gemma (max. 5 pers.)	250.–	300.–	350.–	200.–
Topazio (max. 4)	270.–	320.–	370.–	200.–
Diamante (max. 4 + 1 enfant.)	295.–	345.–	395.–	200.–
Caravanes à louer Monica (max. 4 pers.) Margherita (max. 2 pers.) Julienne (max. 5 pers.)	160.–	190.–	230.–	130.–
Nettoyage finale	100.–	100.–	100.–	100.–
TAXE DE SÉJOUR par p.	3.10	3.10	3.10	3.10

séjour minimum de 3 nuits, *séjour minimum de 7 nuits

Check-in de 16.00 • Check-out au plus tard à 9.00 heures •

Saison d'été jour de check-in Pendant la saison d'été 2025, le séjour minimum est de 7 nuits. Jour d'arrivée et de départ défini :

- Africa, Agata., Monica, Onice1, Onice 2, Onice 3 : lundi et vendredi (arrivée et départ).
- Eden, Gemma, Paradiso, Perla, Zaffiro : mercredi et dimanche (arrivée et départ).
- Diamante, Topazio, Smeraldo, Ambra : mardi et samedi (arrivée et départ).
- Corallo, Julienne, Margherita, Rubino : jeudi (arrivée et départ).

Domages Nous nous réservons le droit de demander une indemnisation au client pour tout dommage causé au locations et à son intérieur
Nettoyage Au moment du départ, le logement doit être laissé en ordre et balayé. La vaisselle sale doit être mise dans le lave-vaisselle et la plaque du grill doit être raclée.



Informations de bienvenue pour nos invités

Shop Nous avons un petit magasin avec des produits régionaux, alimentaires et du pain frais. Dans la basse saison le pain est seulement sur demande. Merci de communiquer à la réception, avant 11:00, votre commande du pain pour le lendemain.

Beach Office Pendant la saison balnéaire, le beach office est votre point de contact pour les activités sur le lac. SUP et kayak y sont disponibles gratuitement pour une utilisation contre une carte d'identité personnelle en guise de caution. Les inscriptions aux activités doivent également y être faites.

Piscines Ouvertes de Pâques aux vacances d'automne (en fonction selon météo). Nous avons trois piscines : une semi-olympique et une avec de l'eau salée et un jacuzzi. La piscine classique avec vue sur le lac dispose de chaises longues, d'un bar et d'une pataugeoire pour enfants de 50 cm de profondeur.

Voiture à Louer Nous mettons à disposition de nos clients deux voitures entièrement électriques, qui peuvent être loués sur présentation d'une pièce d'identité, permis de conduire et carte de crédit. Les voitures doivent être réservé ou moins un jour avant le jour d'utilisation souhaité .

Animations À Pâques, Ascension, Pentecôte, Fête-Dieu en saison estivale (jusqu'au 24.08.25) et pendant les vacances d'automne nous proposons un programme d'animation gratuit pour les enfants.

Ticino Tiket le Ticino Ticket est delivré sous forme électronique et soumis à la présentation d'une pièce d'identité s'il est validé par une personne âgée de plus de six ans. Le billet est envoyé par e-mail deux jours avant l'arrivée. En cas de séjour spontané, il peut être demandé lors de l'inscription.

Bateau pour Locarno La sortie de l'embarcadère se trouve après l'aire de jeux pour chiens, à gauche de la grande porte. Il y a une porte latérale avec une serrure à code (Code 1234E). Heures de départ sous: lakelocarno.com ou au bureau de la plage et Infopoint.

Hiver Notre camping est ouvert toute l'année. Pendant la saison froide, nous disposons d'un salon avec cheminée où vous pouvez vous détendre et profiter de la vue sur le lac. Veuillez consulter nos programmes spéciaux d'hiver sur notre site web. Des tarifs réduits pour les séjours de longue durée sont également disponibles sur demande.

Wi-Fi avec Swisscom Hotspot, y compris le service gratuit d'assistance téléphonique : 0900 333221. Pour utiliser notre Wi-fi suivez ces quelques instructions:

1. connectez-vous à notre réseau : **Camping_Miralago_Public_Wifi**
2. lancez votre navigateur (Edge, Chrome, Firefox ou Safari), la page de démarrage apparaît*.
3. Sélectionnez „Connexion SMS gratuite“ et entrez votre numéro de téléphone mobile.
4. Saisissez le code d'accès reçu dans le champ de saisie du mot de passe.

*Normalement, il suffit de lancer le navigateur sur le hotspot, qui recherchera automatiquement la page d'entrée de PublicWireless LAN. Si cela ne fonctionne pas, veuillez entrer www1.pwlan.ch.



Reservation

Réservation Vous pouvez réserver directement sur notre site web www.camping-miralago.ch sous la rubrique „Reservez“. Les réservations peuvent être effectuées jusqu'à 24 heures à l'avance. Le paiement peut être effectué par carte de crédit.

Paiement de la réservation La réservation n'est valable qu'après réception de l'acompte. L'acompte est de 50% du montant total pour les emplacements et 100% pour les bungalows (taxe de séjour non comprise). Les frais de réservation est de CHF 30.- au bureau et online. En cas d'annulation après le déplacement, les frais de séjour sont dus à 100% (taxe de séjour non comprise). Les frais de réservation ne sont ni remboursés ni créditée.

Modification de réservation La réservation peut être modifié jusqu'à 14 jours avant le jour d'arrivée, avec CHF 30.- de supplément.

Conditions d'annulation de l'emplacement Toute annulation de la réservation doit être communiquée par écrit. L'annulation n'est valable et acceptée qu'après confirmation écrite.

No Show emplacement En cas de non arrivée sans préavis, l'emplacement sera considéré comme libre et donc reloué à partir de 12 heures le jour suivant le jour de la réservation.

Changement d'emplacement Nous nous réservons le droit d'attribuer un emplacement différent de celui demandé lors de la réservation, tout en conservant la même catégorie. Tout changement sera communiqué par écrit.

Paiement séjour emplacements Pendant la saison estivale et les jours de fête, le séjour doit être payé dans son intégralité, même si vous quittez le camping plus tôt.

Délais et frais d'annulation Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, la réservation peut être modifiée après cela, les coûts suivants seront facturés :

jusqu'à 30 jours	remboursement à 100% de l'acompte (hors frais de réservation)
29 à 14 jours	remboursement de 50 % de l'acompte (hors frais de réservation)
13 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation (no-show):	100% du coût du séjour sera dû, l'acompte et le montant restant seront facturés.

Services facultatifs (payants)

- Location d'un compartiment frigorifique : CHF 3.- par nuit / CHF 20.- dépôt de clé.
- Lave-linge, sèche-linge et lave-vaisselle : CHF 1.- par jeton, les machines acceptent également les francs suisses.
- Place de stationnement supplémentaire : CHF 10.- par jour, et sous disponibilité.

Bracelet d'identification

Les clients du camping **doivent porter** leur bracelet de manière visible à tout moment entre avril et octobre. Il est utile pour permettre à notre personnel d'identifier nos campeurs.

Places de stationnement

À votre arrivée, vous recevrez une carte de stationnement du Camping Miralago que vous devrez placer dans votre véhicule de manière à ce qu'elle soit bien visible. Sur cette carte, vous inscrirez le numéro de votre emplacement et la plaque d'immatriculation de votre véhicule, en cas d'événements extraordinaires tels que des dommages de parking ou un changement de place.

Véhicules électriques

Il est interdit de recharger les véhicules électriques aux bornes électriques. Les vélos électriques normaux ne sont pas concernés.

Services

Une offre limitée et/ou réduite de services, d'animations et d'horaires d'ouverture ne donne pas droit à des réductions.

Videosurveillance

Un système de vidéosurveillance est en place sur le camping pour assurer une sécurité maximale aux clients.

Règlement des parcelles

Sur les 2 premières rangées des emplacements frontaux, il n'est possible de placer qu'un seul mobile home, caravane ou grande tente dont l'avant ou l'arrière donne sur le lac. Aucune voiture ne peut être garée sur tous les parcelles - elles doivent être garées à l'extérieur de la barrière sur le parking général du Miralago. La loi sur le camping interdit l'installation de plusieurs grandes tentes sur une même parcelle. L'installation en diagonal n'est pas autorisée – pour respecter la vue des locataires des parcelles situées derrière ce qui concerne les (parcelles de devant : 141, à 146, 149, 152, 153, à 161). Les espaces situés directement devant les terrasses des bungalows sont réservés aux petits véhicules et aux camionnettes sans tente de toit jusqu'à une hauteur de 1,90 m. Les caravanes et les camping-cars n'y sont pas autorisés. Cela concerne les numéros d'emplacement 96, 99, 110, 113 et 124. Les limites de l'emplacement loué doivent être clairement respectées, les routes et les voies d'accès doivent être dégagées à tout moment. Vous pouvez uniquement occuper les emplacements qui vous ont été attribués avec vos propres objets. (Par exemple, tables ou vélos).

Longueur totale du mobile / de la caravane

La longueur maximale ne doit pas dépasser celle indiquée sur le plan du terrain. La longueur totale de la parcelle indiquée sur le plan au moyen des lettres S, M, L, XL, XXL est obligatoire pour votre réservation. Veuillez mesurer exactement votre véhicule. Les écarts par rapport à votre réservation d'emplacement confirmée ne vous donnent pas le droit de réserver un autre emplacement sur le site. La longueur totale de votre véhicule ne doit pas dépasser la taille indiquée par la lettre.

Catégorie	LONGUEUR
S	6 m
M	7 m
L	8 m
XL	9,5 m
XXL	11 m

LATE CHECK-IN

À l'extérieur de la réception se trouve l'écran avec les places libres, qui sont numérotées. Une impression du plan des places se trouve à côté. Les places **non** numérotées sur le plan des places sont réservées ou non disponibles, on vous en prie de les laisser libres. Vous pouvez choisir vous-même l'une des places numérotées et vous inscrire à la réception le lendemain matin avant 11h.

Repos nocturne

de 23.00 à 07.00

Basse saison de 22.00 à 07.00

Heures d'ouverture des barrières

de 08.00 à 22.00

Basse saison de 8.30 à 22.00

Le non-respect du règlement peut entraîner l'expulsion du site. Le camping décline toute responsabilité pour tout dommage causé par des événements naturels de quelque nature qu'ils soient.



RÈGLEMENT CONCERNANT LES CHIENS

Le Miralago Camping & Palmbeach-Resort est un endroit très accueillant pour les chiens. Pour une coexistence agréable nous demandons aux propriétaires de chiens de toutes tailles de respecter strictement les règles suivantes. Le règlement est considéré comme accepté lors de la réservation et fait partie du règlement général de Miralago Camping & Palmbeach-Resort.

1. Obligation de tenue en laisse sur l'ensemble du terrain de camping, vos amis à quatre pattes doivent être strictement tenus en laisse ou enfermés de manière à ce qu'ils ne se trouvent que sur la parcelle louée et s'y comportent le plus tranquillement possible. Si vous quittez votre parcelle pour leur faire faire leurs besoins, les chiens doivent être tenus en laisse courte, c'est-à-dire d'une longueur maximale de 1,5 m au milieu des chemins et routes menant directement à la plage pour chiens ou hors du camping.

2. les chiens ne peuvent ni marquer ni faire leurs besoins sur les zones communes ou sur les parcelles latérales des routes et des chemins, ainsi que sur la parcelle louée.

3. Les chiens ne peuvent courir librement que sur la page qui leur est réservée (zone inférieure au bord de l'eau) et sur le terrain de jeu qui leur est destiné.

4. Chaises longues Les chiens peuvent être amenés aux chaises longues sur les espaces communs derrière la plage pour chiens et la villa. Ils doivent y être conduits à la laisse courte et par le chemin le plus direct (voir point 1). Là, ils doivent être attachés et se tenir tranquille. Il ne leur est pas permis de monter sur les lits et les chaises longues. (Hygiène)

5. Conteneurs à déjections canines avec sacs pour chiens : Sur le camping, plusieurs conteneurs à déjections canines avec sacs pour chiens sont à votre disposition. Sur toute la zone du Miralago Camping & Palmbeach-Resort, le propriétaire est tenu de ramasser les excréments de son chien. S'il y a un problème de selles liquides, il est du devoir du propriétaire de nettoyer la zone avec suffisamment d'eau. Nous demandons aux propriétaires de faire preuve de compréhension à l'égard de ces règles concrètes et nous tenons à souligner que toute infraction à ces règles peut entraîner l'expulsion du camping en cas de récidive. Le Miralago Camping & Palmbeach-Resort vous remercie et vous souhaite un séjour inoubliable avec votre animal de compagnie.

Nous sommes heureux de vous accueillir au Camping & Palmbeach-Resort Miralago et nous vous souhaitons un bon séjour.

