



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Reservation** Sie können direkt auf unserer Webseite [www.camping-miralago.ch](http://www.camping-miralago.ch) unter dem Menüpunkt „buchen“ reservieren. Reservierungen sind bis maximal 24 Stunden im Voraus möglich. Anzahlung und Saldo erfolgen über Kreditkarte.

**Reservationszahlung** Die Reservierung ist erst nach Erhalt der Anzahlung gültig. Die Anzahlung beträgt 50% der Gesamtsumme für die Stellplätze und 100% für die Mietobjekte (exkl. Kurtaxe). Reservationsgebühren: am Desk 50.– CHF, Online 30.– CHF. Die Reservierungsgebühr wird nicht zurückerstattet oder angerechnet.

**Reservation Verschiebung** Die Reservation kann bis 14 Tage von Anreise gegen eine Unkostenbeteiligung von 30.– CHF verschoben werden. Unter 14 Tagen kann die Reservation nicht mehr geändert werden. Im Fall einer vorzeitigen Abreise oder einer Stornierung nach der Verschiebung werden die Kosten des Aufenthaltes zu 100% fällig (exkl. Kurtaxe).

**Stornobedingungen-Stellplätze** Jede Stornierung der Reservierung muss schriftlich mitgeteilt werden. Die Stornierung ist erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig und akzeptiert.

**Stornierungsfristen & Stornierungskosten** Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum kann die Reservation kostenlos verschoben oder storniert werden. Danach fallen folgende Kosten an:

<b>bis 30 Tage:</b>	100% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
<b>29 bis 14 Tage:</b>	50% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
<b>13 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise:</b>	100% der Kosten des Aufenthaltes werden fällig, die Anzahlung und der noch ausstehende Betrag werden verrechnet.