



Conditions générales de vente (CGV)

Réservation Vous pouvez réserver directement sur notre site web www.camping-miralago.ch sous la rubrique „Reservez“. Les réservations peuvent être effectuées jusqu'à 24 heures à l'avance. Le paiement peut être effectué par carte de crédit.

Paiement de la réservation La réservation n'est valable qu'après réception de l'acompte. L'acompte est de 50% du montant total pour les emplacements et 100% pour les bungalows (taxe de séjour non comprise). Les frais de réservation est de CHF 50.- au bureau et de CHF 30.- online. En cas d'annulation après le déplacement, les frais de séjour sont dus à 100% (taxe de séjour non comprise). Les frais de réservation ne sont ni remboursés ni créditée.

Modification de réservation La réservation peut être modifié jusqu'à 14 jours avant le jour d'arrivée, avec CHF 30.- de supplément.

Conditions d'annulation de l'emplacement Toute annulation de la réservation doit être communiquée par écrit. L'annulation n'est valable et acceptée qu'après confirmation écrite.

Délais et frais d'annulation Jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée, la réservation peut être modifiée après cela, les coûts suivants seront facturés :

jusqu'à 30 jours	remboursement à 100% de l'acompte (hors frais de réservation)
29 à 14 jours	remboursement de 50 % de l'acompte (hors frais de réservation)
13 jours avant l'arrivée ou en cas de non-présentation (no-show):	100% du coût du séjour sera dû, l'acompte et le montant restant seront facturés.