



Camping & Palmbeach-Resort ★★★★★

MIRALAGO_{TENERO}

La perla del Lago Maggiore!

Unsere Leistungen & Preise 2024



Via Naviglio 20 • CH-6598 Tenero • Tel. +41 (0)91 745 12 55
www.camping-miralago.ch



Liebe Gäste

Wir begrüßen Sie ganz herzlich auf unserem ganzjährig geöffneten Miralago Camping & Palmbeachresort. Ein aussergewöhnlicher Sonnenplatz mit tropischem Palmen-Flair in aussergewöhnlicher Lage direkt am Lago Maggiore. Familien, Hundefreunde und Naturliebhaber schätzen bei uns die komfortablen Stellplätze, moderne Einrichtungen und die exklusiven Bungalows sowie die vielfältigen kostenlosen Aktiv-Angebote in der Sonnenstube des Tessins.

PREISLISTE STELLPLÄTZE 2024 - ab 01.03.2024

PREISE PRO PLATZ PRO NACHT in CHF (ohne Personen, ohne Kurtaxe)	Frühling & Herbst 01.03. - 28.03.24 01.04. - 09.05.24 20.05. - 30.05.24 02.06. - 01.07.24 31.08. - 01.11.24	FESTTAGE** Ostern, Auffahrt, Pfingsten, Fronleichnam, Weihnachten 28.03. - 01.04.24 09.05. - 20.05.24 30.05. - 02.06.24 20.12.24 - 07.01.25	SOMMERSAISON Mindestaufenthalt ** oder *** 01.07. - 31.08.24	WINTER- SAISON 01.11. - 20.12.24 07.01. - 01.03.25
COMFORT	36.–	40.–	55.–**	29.–
CLASSIC	45.–	55.–	67.–**	35.–
DELUXE	55.–	67.–	81.–***	39.–
SUPERIOR	65.–	77.–	91.–***	49.–
GOLD	75.–	87.–	101.–***	59.–
	+	+	+	+
ERWACHSENE	12.–	12.–	15.–	10.–
KINDER (6-16 Jahre)	7.–	7.–	10.–	7.–
HUNDE (je Vierbeiner)	5.–	5.–	5.–	5.–
STROM	0.69 CHF pro kWh			
KURTAXE pro Person	2.30	2.30	2.30	2.30

mind. Aufenthalt 3 Nächte, *mind. Aufenthalt 7 Nächte

Check-in 14.00 · Check-out bis 11.00 Uhr · Ganzjährig geöffnet · Hunde 🐾lich willkommen · Restaurant mit Pizzeria · Poolbar · Shop

Im Platzpreis inklusive:

- MwSt.
- Wasser: Versorgung und Entsorgung
- Müllentsorgung
- Internet W-LAN mit Swisscom Hotspot
- Hundestrand, Agility Park und -Hundeduschen
- Lounge mit Kamin (im Winter)
- Parkplatz nach Verfügbarkeit
- Ticino-Ticket (digital erhältlich)

Aktiv-Angebote inklusive:

- Beachvolleyball-Feld
- SUP & Kajak-Verleih im Sommersaison
- Kids-Programm und Bungee-Trampolin
- Spielplatz
- Schwimmbäder- und Whirlpool-Benutzung (geöffnet von Frühling bis Herbst)

Angebote nach Verfügbarkeit, Wetterbedingungen und Saison.

PREISLISTE MIETOBJEKTE 2024 - ab 01.03.2024

Bungalows & Mietwohnwagen

Alle Mietobjekte sind voll ausgestattet und haben einen hohen Standard. Alle Details der Ausstattung finden Sie bitte auf unserer Homepage. Die Betten sind bei Anreise bezogen und Handtücher liegen bereit.

Preise pro Objekt pro Nacht in CHF, ohne Kurtaxe	Frühling & Herbst 01.03. - 28.03.24 01.04. - 09.05.24 20.05. - 30.05.24 02.06. - 01.07.24 31.08. - 01.11.24	FESTTAGE ** Ostern, Auffahrt, Pfingsten, Fronleichnam, Weihnachten 28.03. - 01.04.24 09.05. - 20.05.24 30.05. - 02.06.24 20.12.24 - 07.01.25	SOMMERSAISON Mindestaufenthalt 7 Nächte 01.07. - 31.08.24	WINTER- SAISON 01.11. - 20.12.24 07.01. - 01.03.25
Perla (max. 2 Personen) Zaffiro mit externer Küche	125.–	140.–	170.–	100.–
Ambra (max. 2 Pers.) mit exter- ner Küche	130.–	145.–	180.–	105.–
Agata (max. 2 Pers.)	150.–	165.–	200.–	125.–
Africa (max. 4 Pers.)	160.–	180.–	220.–	130.–
Paradiso (max. 5 Pers.) Eden (max. 5 Personen)	170.–	190.–	230.–	140.–
Smeraldo (max. 4 Pers.) Corallo (Behindertengerecht)	170.–	190.–	230.–	140.–
Rubino (max. 4 Pers.)	210.–	250.–	300.–	180.–
Onice (max. 4 Pers.)	230.–	270.–	320.–	200.–
Gemma (max. 5 Pers.)	250.–	300.–	350.–	200.–
Topazio (max. 4 Pers.)	270.–	320.–	370.–	200.–
Diamante (max. 4 Pers.+1 Kind)	295.–	345.–	395.–	200.–
MIETWOHNWAGEN Monica (max. 4 Pers.) Margherita (max. 2 Pers.) Julienne (max. 5 Pers.)	160.–	190.–	230.–	130.–
Einmalige Endreinigung	100.–	100.–	100.–	100.–
Kurtaxe pro Person	2.30	2.30	2.30	2.30

**mind. Aufenthalt 3 Nächte

Check-in ab 16.00 · Check-out spätestens bis 9.30 Uhr · Ganzjährig geöffnet ·
Hunde 🐾 lich willkommen · Restaurant mit Pizzeria · Poolbar · Shop

Sommersaison Check-in Tage

In der Sommersaison 2024 gilt ein Mindestaufenthalt von 7 Nächten. Definierter Anreise-und Abreisetag:

- Africa, Agata, Monica, Onice, Topazio: Montag und Freitag (An- und Abreise).
- Eden, Gemma, Paradiso, Perla, Zaffiro: Mittwoch und Sonntag (An- und Abreise).
- Diamante, Smeraldo, Ambra: Dienstag und Samstag (An- und Abreise).
- Corallo, Julienne, Margherita, Rubino: Donnerstag (An- und Abreise).



Welcome Informationen für unsere Gäste

Shop Wir haben einen Minimarkt mit regionalen Produkten, Lebensmitteln und frischem Brot. In der Nebensaison ist das Brot nur auf Reservierung erhältlich. Bitte geben Sie an der Rezeption bis um 11.00 Uhr Ihre Brotbestellung für den nächsten Tag bekannt.

Beach Office Während der Badesaison ist das Beach-Office Ihre Anlaufstelle für die Aktivitäten am See. SUP und Kajak erhalten Sie dort gratis zur Benutzung gegen einen persönlichen Ausweis/ID als Pfand. Anmeldungen für die Aktivitäten sind am Beach-Office zu tätigen.

Schwimmbäder Von Ostern bis Herbstferien geöffnet (wetterbedingt). Wir haben drei verschiedene Schwimmbäder, ein halb- olympisches und eines mit Salzwasser und Whirlpool. Der klassische Pool mit Seeblick verfügt über Liegestühle, Poolbar und ein separates, 50 cm tiefes Planschbecken ideal für Kinder.

E-Mietwagen Wir stellen unseren Gästen zwei vollelektrische Autos zur Verfügung, die an der Rezeption gegen Vorlage eines Ausweises, eines Führerscheins und einer Kreditkarte gemietet werden können. Die E-Autos müssen mindestens einen Tag vor dem gewünschten Tag der Nutzung gebucht werden.

Animation Während der Sommersaison organisieren wir Animationen wie z.B. Aquafitness, Yoga, Wasserspiele, Bungee-Trampolin, Kinderprogramm und Bootsausflüge. Alle diese Aktivitäten sind für unsere Gäste gratis.

Ticino-Ticket Das Ticino-Ticket wird digital ausgestellt und unterliegt der Vorlage eines gültigen Ausweises pro Person über 6 Jahre.

Zugang zum Schiff nach Locarno Der Ausgang zum Schiffssteg ist nach dem Hunde-Agility Park links zum grossen Tor. Dort befindet sich eine Seitentüre mit einem Codeschloss (Code 1234 E). Abfahrtszeiten unter: lakelocarno.com oder am Beachoffice und Infopoint.

Winter Unser Campingplatz ist das ganze Jahr über geöffnet. In der kalten Jahreszeit steht Ihnen eine Lounge mit Kamin zur Verfügung, in der Sie sich entspannen und den Blick auf den See geniessen können. Beachten Sie bitte unsere speziellen Winterprogramme auf unserer Webseite. Für Stellplätze sind auf Anfrage auch ermässigte Preise für Langfristaufenthalte erhältlich.

Wi-Fi Auf dem gesamten Campingplatz steht den Gästen kostenloses Internet zur Verfügung mit Swisscom Hotspot, inkl. gratis Service-Telefonsupport: 0900 333221. Um unsern Wi -Fi zu benutzen, folgen Sie diese kurze Anleitung:

1. Verbinden Sie sich auf unser Netzwerk: **Camping_Miralago_Public_Wifi**
2. Browser starten (Edge, Chrome, Firefox oder Safari), die Einstiegsseite erscheint*.
3. „Free SMS login“ auswählen, und Ihre Mobilnummer eingeben.
4. Geben Sie den erhaltenen Zugangscode im Eingabefeld Passwort ein.

*Normalerweise braucht es nur den Browser am Hotspot zu starten, der dann automatisch nach der PublicWireless LAN-Einstiegsseite sucht. Sollte dieses nicht funktionieren, geben Sie bitte www1.pwlan.ch ein.



Reservation

Reservation Sie können direkt auf unserer Webseite www.camping-miralago.ch unter dem Menüpunkt „buchen“ reservieren. Reservierungen sind bis maximal 24 Stunden im Voraus möglich. Anzahlung und Saldo erfolgen über Kreditkarte.

Reservationszahlung Die Reservation ist erst nach Erhalt der Anzahlung gültig. Die Anzahlung beträgt 50% der Gesamtsumme für die Stellplätze und 100% für die Mietobjekte (exkl. Kurtaxe). Reservationsgebühren: am Desk 50.– CHF, Online 30.– CHF. Die Reservationsgebühr wird nicht zurückerstattet oder angerechnet.

Reservation Verschiebung Die Reservation kann bis 14 Tage von Anreise gegen eine Unkostenbeteiligung von 30.– CHF verschoben werden. Unter 14 Tagen kann die Reservation nicht mehr geändert werden. Im Fall einer vorzeitigen Abreise oder einer Stornierung nach der Verschiebung werden die Kosten des Aufenthaltes zu 100% fällig (exkl. Kurtaxe).

Stornobedingungen-Stellplätze Jede Stornierung der Reservation muss schriftlich mitgeteilt werden. Die Stornierung ist erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig und akzeptiert.

Stornierungsfristen & Stornierungskosten Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum kann die Reservation kostenlos verschoben oder storniert werden. Danach fallen folgende Kosten an:

bis 30 Tage:	100% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
29 bis 14 Tage:	50% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
13 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise:	100% der Kosten des Aufenthaltes werden fällig, die Anzahlung und der noch ausstehende Betrag werden verrechnet.

Optionale Leistungen (kostenpflichtig)

- Kühlfachmiete: 2.– CHF pro Nacht / 20.– CHF Schlüsselpfand.
- Waschmaschine, Wäschetrockner und Geschirrspüler: ab 1.– CHF pro Maschinenmünze,
- Extra Parkplatz 10.– CHF pro Tag und nach Verfügbarkeit

Tagesgäste Tageseintritts-Preisliste (März bis Oktober)

	pro Stunde	Halbtag	Tag
ERWACHSENE	5.–	25.–	35.–
KINDER (6-16 Jahre)	2.–	10.–	14.–
HUNDE (je Vierbeiner)	1.–	5.–	5.–
PARKPLATZ	2.–	10.–	10.–

Eintritt gegen Hinterlegung eines gültigen Ausweises pro Person. Tagesgäste müssen sich anmelden und uns kommunizieren, wenn Sie besuchen. Tagesgäste bekommen ein spezielles Armband - bitte tragen. Der Tageseintritt setzt die Annahme und Einhaltung der Campingordnung in ihrer Gesamtheit voraus. Die tägliche Zugangsgebühr ermöglicht den vollen Zugang zu allen angebotenen Dienstleistungen.

REGLEMENT (AUSZUG)

Identifikations-Armband

Gäste des Campings **müssen** ihr erhaltenes Armband immer ersichtlich tragen. Dieses dient zur Identifikation unserer Camping-Gäste durch unsere Security Mitarbeiter.

Parkplätze

In der Sommersaison erhalten Sie bei Ankunft eine Parkkarte des Camping Miralago welche Sie in Ihrem Fahrzeug gut ersichtlich platzieren müssen. Auf dieser Karte muss Ihre Parzellennummer und Ihre Fahrzeug-Kennzeichen eingetragen sein für ausserordentliche Ereignisse wie Parkschäden oder eine notwendige Änderung der Platzierung.

Elektro-Fahrzeuge

Es ist nicht erlaubt E-Fahrzeuge an den Stromsäulen zu tanken. Für E-Fahrzeuge werden zukünftig extra Ladesäulen installiert. Normale E-Bikes sind hiervon ausgenommen.

Das Nichtbeachten der Reglemente kann zum Platzverweis führen. Für Schäden, die durch Naturereignisse aller Art entstehen, übernimmt der Campingplatz keine Haftung.

PARZELLENREGLEMENT

Auf den ersten 2 Reihen der Frontparzellen darf jeweils nur ein Wohnmobil, Caravan oder grosses Zelt mit Front oder Heck zum See gestellt werden. Es dürfen keine Autos und Anhänger auf diesen Parzellen geparkt werden - diese müssen ausserhalb der Schranke auf dem allgemeinen Parkplatz des Miralago gefahren werden. Mehrere grosse Zelte auf einer Parzelle sind laut Campinggesetz nicht erlaubt. Das Querstellen ist nicht erlaubt - aus Rücksicht auf die dahinter liegenden Parzellen und deren Sicht (Frontparzellen: 141, bis 146, 149, 152, 153, bis 161). Die Plätze direkt vor den Bungalow-Terrassen sind nur für Kleinfahrzeuge und Van's ohne Dachzelte bis zu einer Höhe von 1,90 m vorgesehen. Es sind dort keine Caravans oder Wohnmobile erlaubt. Dies betrifft Platznummer: 96, 99, 110, 113 und 124. Die Grenzen der angemieteten Parzelle sind klar einzuhalten, die Strassen und Zufahrtswege sind jederzeit freizuhalten.

Maximale Gesamtlänge der Mobile / Wohnwagen

Die maximale Länge darf der Kennzeichnung auf dem Platzplan nicht überschreiten. Die auf dem Parzellenplan markierte Gesamtlänge der Parzelle mittels Buchstaben S, M, L, XL, XXL ist verbindlich für Ihre Reservation. Bitte messen Sie ihr Fahrzeug genau. Abweichungen zu Ihrer bestätigten Platzreservation berechtigen Sie nicht zur Umbuchung auf eine andere Parzelle vor Ort. Die Gesamtlänge Ihres Fahrzeuges darf die auf der mittels Buchstaben vermerkten Grösse nicht überschreiten. Ihre Angaben bezüglich Länge Ihres Caravans / Wohnmobils bei der Reservation sind verbindlich für die Platzzuteilung. Es werden keine Parzellen der Kategorie Gold und Superior für viel kleinere Fahrzeuge reserviert.

Kategorie	Länge
S	6 m
M	7 m
L	8 m
XL	9,5 m
XXL	11 m

Nachtruhe

von 23.00 bis 07.00 Uhr

Nebensaison von 22.00 bis 7.00 Uhr

Öffnungszeiten Eingangsbarriere

08.00 bis 22.00 Uhr

Nebensaison 8.30 bis 22.00 Uhr

LATE CHECK-IN

Neben der Rezeption befindet sich der Bildschirm mit freien Plätzen, die nummeriert sind. Ein Ausdruck des Platzplanes befindet sich daneben. Die auf den Platzplan nicht nummerierte Plätze sind reserviert oder nicht verfügbar und wir bieten Sie sie frei zu lassen. Sie können sich einen der nummerierten Plätze selber auswählen und sich am nächsten Morgen in der Rezeption anmelden.



HUNDE-REGLEMENT

Das Miralago Camping & Beachresort ist ein sehr hundefreundlicher Platz - für ein angenehmes Miteinander aller Gäste und Vierbeiner bitten wir darum, die folgenden Regelungen von den Besitzern von Hunden aller Grössen, strikt einzuhalten. Die Regelungen gelten bei der Buchung als angenommen und sind Bestandteil des allgemeinen Reglements des Camping & Palmbeach-Resort Miralago.



1. Leinen-Pflicht Auf dem ganzen Gelände des Campings sind die vierbeinigen Freunde strikt so anzuleinen oder einzuzäunen, dass sie sich nur auf der gemieteten Parzelle befinden und sich dort auch möglichst ruhig verhalten. Wenn Sie Ihre Parzelle zur Versäuberung verlassen, sind die Vierbeiner an der kurzen Leine d.h. höchstens 1,5 m lang, in der Mitte der Wege und Strassen direkt an den Hundestrand oder aus dem Camping zu führen.

2. Markieren oder Versäubern ihres Vierbeiners darf keinesfalls auf den allgemeinen Flächen oder den seitlichen Parzellen an den Strassen und Wegen erfolgen. Ebenso ist das Versäubern auf der Parzelle nicht gestattet.

3. Freilaufen der Vierbeiner ist ausschliesslich am Hundestrand (unterer Bereich am Wasser) und auf dem definierten Hundespielplatz erlaubt. Leinenpflicht gilt auch für den Bali-Beach oberhalb des Hundestrandes.

4. Liegeflächen Die Mitnahme der Vierbeiner zu den Liegen auf den allgemeinen Flächen hinter dem Hundestrand und der Villa ist erlaubt, jedoch nur mit kurzgehaltener Leine und auf direktem Weg (siehe Punkt 1). Dort ist der Vierbeiner angeleint und ruhig zu halten. Er darf sich keinesfalls auf den dortigen Betten und Liegen aufhalten. (Hygiene)

5. Hundekotbehälter mit Hundetüten Auf dem Gelände befinden sich mehrere Hundekotbehälter mit Hundetüten zu ihrer Verfügung. Auf dem ganzen Gelände des Miralago Camping & Beachresort ist das Aufnehmen des Hundekotes durch den Besitzer des Vierbeiners zwingend. Bei Problem mit dünnem Stuhlgang ist eine Reinigung der Stelle mit genügend Wasser Pflicht des Halters. Wir bitten die Besitzer unserer vierbeinigen Freunde um Verständnis für diese konkreten Regeln und möchten Sie hiermit auch darauf hinweisen, dass der Verstoss gegen diese Regeln im Wiederholungsfall zum Verweis des Campings führen kann. Das Miralago Camping & Beachresort hofft auf Ihr Verständnis in dieser Angelegenheit und wünscht Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zusammen mit ihren vierbeinigen Freunden.

Wir freuen uns, Sie als Gast des Camping & Palmbeach-Resort Miralago willkommen zu heissen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Lago Maggiore

