



Camping & Palmbeach-Resort ★★★★★

MIRALAGO

TENERO

La perla del Lago Maggiore!

Unsere Leistungen & Preise 2023



Via Roncaccio 20 • CH-6598 Tenero • Tel. +41 (0)91 745 12 55
www.camping-miralago.ch

Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie ganz herzlich auf unserem ganzjährig geöffneten Miralago Camping & Beachresort. Ein aussergewöhnlicher Sonnenplatz mit tropischem Palmen-Flair in aussergewöhnlicher Lage direkt am Lago Maggiore. Familien, Hundefreunde und Naturliebhaber schätzen bei uns die komfortablen Stellplätze, moderne Einrichtungen und die exklusiven Bungalows sowie die vielfältigen kostenlosen Aktiv-Angebote in der Sonnenstube des Tessins.

PREISLISTE STELLPLÄTZE 2023 - ab 01.03.2023

PREISE PRO PLATZ PRO NACHT in CHF (ohne Personen, ohne Kurtaxe)	Frühling & Herbst 01.03. - 06.04.23 10.04. - 18.05.23 29.05. - 08.06.23 11.06. - 30.06.23 27.08. - 01.11.23	FESTTAGE** Ostern, Auffahrt, Pfingsten, Fronleichnam, Weihnachten 06.04. - 10.04.23 18.05. - 29.05.23 08.06. - 11.06.23 15.12.23 - 08.01.24	SOMMERSAISON Mindestaufenthalt ** oder *** 30.06. - 27.08.23	WINTER- SAISON 01.11. - 15.12.23 08.01. - 01.03.24
COMFORT	36.-	40.-	55.-**	29.-
CLASSIC	45.-	55.-	67.-**	35.-
DELUXE	55.-	67.-	81.-***	39.-
SUPERIOR	65.-	77.-	91.-***	49.-
GOLD	75.-	87.-	101.-***	59.-
	+	+	+	+
ERWACHSENE	12.-	12.-	15.-	10.-
KINDER (6-16 Jahre)	7.-	7.-	10.-	7.-
HUNDE (je Vierbeiner)	5.-	5.-	5.-	5.-
STROM	wird separat abgerechnet			
KURTAXE pro Person	2.30	2.30	2.30	2.30

mind. Aufenthalt 3 Nächte, *mind. Aufenthalt 7 Nächte

Ganzjährig geöffnet · Hunde ♥lich willkommen · Check-in 14.00 · Check-out bis 11.00 Uhr
Restaurant mit Pizzeria · Poolbar · Shop mit täglich frischen Backwaren

Im Platzpreis inklusive:

- MwSt.
- Wasser: Versorgung und Entsorgung
- Müllentsorgung
- Internet W-LAN mit Swisscom Hotspot
- Hundestrand, Hundespielplatz und -duschen
- Kino und Kaminzimmer (im Winter)
- Bikestation
- Parkplatz nach Verfügbarkeit
- Ticino-Ticket
(freie Fahrten im öffentlichen Verkehr und Ermässigungen bei Bergbahnen, Schifffahrt und touristischen Highlights)

Aktiv-Angebote inklusive:

- Beachvolleyball-Feld
- SUP & Kajak-Verleih
- RIB-Schnellboot-Ausflüge zum Maggia-Delta
- In der Hauptsaison Kids-Programm
- Bungee-Trampolin und Spielplatz
- Schwimmbäder- und Whirlpool-Benutzung
(geöffnet von April bis Oktober)

Angebote und Ticino-Ticket nach Verfügbarkeit, Wetterbedingungen und Saison



Naturgenuss im besonderen Ambiente



Reservation

Sie können direkt auf unserer Webseite www.camping-miralago.ch unter dem Menüpunkt „buchen“ reservieren. Reservierungen sind bis maximal 72 Stunden im Voraus möglich. Die Bezahlung erfolgt über Kreditkarte oder Banküberweisung.

Reservationszahlung

Die Reservierung ist erst nach Erhalt der Anzahlung gültig. Die Anzahlung beträgt 50% der Gesamtsumme (exklusive Kurtaxe). Die Reservationsgebühr beträgt CHF 40.- ; bei Online-Reservation CHF 30.- . Die Reservierungsgebühr wird nicht zurückerstattet oder angerechnet. Die Reservation kann nur einmal verschoben werden. Im Fall einer Stornierung nach der Verschiebung werden die Kosten des Aufenthaltes zu 100% fällig (exkl. Kurtaxe).

Stornobedingungen-Stellplätze

Jede Stornierung der Reservierung muss schriftlich mitgeteilt werden. Die Stornierung ist erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig und akzeptiert.

Stornierungsfristen & Stornierungskosten

Bis 30 Tage vor Ankunftstermin kann die Reservation geändert werden. Danach fallen folgende Kosten an:

bis 30 Tage:	100% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
29 bis 14 Tage:	50% Rückerstattung der Anzahlung (exklusive Reservationsgebühr)
13 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise:	100% der Kosten des Aufenthaltes werden fällig, die Anzahlung und der noch ausstehende Betrag werden verrechnet.

Bis 14 Tage vor Ankunft ist es möglich, die Reservation gegen eine Unkostenbeteiligung von 30 CHF zu verschieben - Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung.

Optionale Leistungen (kostenpflichtig)

- Kühlfachmiete: CHF 2.- pro Nacht / CHF 20.- Schlüsselpfand.
- Waschmaschine, Wäschetrockner und Geschirrspüler: CHF 1.- pro Maschinenmünze, die Maschinen akzeptieren auch CHF. Die Kosten variieren je nach Programm, ab 3.- CHF.
- Extra Parkplatz 10.- CHF pro Tag

Tageseintritts-Preisliste (März bis Oktober)

	pro Stunde	Halbtag	Tag
ERWACHSENE	5.-	25.-	35.-
KINDER (6-16 Jahre)	2.-	10.-	14.-
HUNDE (je Vierbeiner)	1.-	5.-	5.-
PARKPLATZ	2.-	10.-	10.-

Tagesgäste

Eintritt gegen Hinterlegung eines gültigen Ausweises pro Person. Laut Datenschutz dürfen wir keine Informationen unserer Gäste weitergeben. Tagesgäste müssen sich anmelden und uns kommunizieren, wen Sie besuchen. Tagesgäste bekommen ein spezielles Armband - bitte tragen. Die hinterlegten Dokumente sind vor Schliessung an der Rezeption abzuholen. Bitte informieren Sie sich über die

Öffnungszeiten der Rezeption. Der Tageseintritt setzt die Annahme und Einhaltung der Campingordnung in ihrer Gesamtheit voraus. Die tägliche Zugangsgebühr ermöglicht den vollen Zugang zu allen angebotenen Dienstleistungen. Die Nutzung von Sanitäranlagen, Schwimmbädern, Stränden, Strandausrüstung, Kanus, SUP, WLAN ist erlaubt und alle Freizeit- und Unterhaltungsaktivitäten stehen frei zur Verfügung.

PREISLISTE MIETOBJEKTE 2023 - ab 01.03.2023

Bungalows & Mietwohnwagen

Alle Mietobjekte sind voll ausgestattet und haben einen hohen Standard. Alle Details der Ausstattung finden Sie bitte auf unserer Homepage. Die Betten sind bei Anreise bezogen und Handtücher liegen bereit.

Preise pro Objekt pro Nacht in CHF, ohne Kurtaxe	Frühling, Herbst 01.03. - 06.04.23 10.04. - 18.05.23 29.05. - 08.06.23 11.06. - 30.06.23 27.08. - 01.11.23	FESTTAGE Ostern, Auffahrt, Pfingsten, Fronleichnam, Weihnachten 06.04. - 10.04.23 18.05. - 29.05.23 08.06. - 11.06.23 15.12.23 - 08.01.24	SOMMERSAISON Mindestaufenthalt 7 Nächte 30.06. - 27.08.23	WINTER- SAISON 01.11. - 15.12.23 08.01. - 01.03.24
Perla (max. 2 Personen) Zaffiro mit externer Küche	125.-	140.-	170.-	100.-
Ambra (max. 2 Pers.) mit externer Küche	130.-	145.-	180.-	105.-
Agata (max. 2 Pers.)	150.-	165.-	200.-	125.-
Africa (max. 4 Pers.)	160.-	180.-	220.-	130.-
Paradiso (max. 5 Pers.) Eden (max. 5 Personen)	170.-	190.-	230.-	140.-
Smeraldo (max. 4 Pers.) Corallo (Behindertengerecht)	170.-	190.-	230.-	140.-
Rubino (max. 4 Pers.)	210.-	250.-	300.-	180.-
Onice (max. 4 Pers.)	230.-	270.-	320.-	200.-
Gemma (max. 5 Pers.)	250.-	300.-	350.-	200.-
Diamante (max. 4 + 1 Pers.)	295.-	345.-	395.-	200.-
MIETWOHNWAGEN Monica (max. 4 Pers.) Margherita (max. 2 Pers.) Julienne (max. 5 Pers.)	160.-	190.-	230.-	130.-
Kurtaxe pro Person	2.30	2.30	2.30	2.30

Check-in 16.00 bis 18.00 - Check-out spätestens bis 9.00 Uhr

Ganzjährig geöffnet · Hunde ♥lich willkommen · Alle Inklusivangebote wie Stellplätze



Mietobjekte-Anfrage / Reservation

Sie können direkt auf unserer Webseite www.camping-miralago.ch unter dem Menue „Buchen“ reservieren. Für die Reservierung eines Mietobjekts beträgt die Anzahlung 100% des Gesamtbetrages (exklusive Kurtaxe). Die Reservationsgebühr beträgt CHF 40.- ; bei Online-Reservation CHF 30.- . Die Reservierungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Sommersaison

In der Sommersaison 2023 gilt ein Mindestaufenthalt von 7 Nächten. Definierter Anreise-und Abreisetag:

- Africa, Ambra, Corallo, Perla, Zaffiro, Monica, Margherita: Montag und Freitag (An- und Abreise).
- Paradiso, Eden, Rubino, Smeraldo: Mittwoch und Sonntag (An- und Abreise).
- Gemma und Diamante: Dienstag und Samstag (An- und Abreise)
- Agata, Onice und Julienne nur Donnerstag (An- und Abreise)



Bungalow Eden



Bungalow Diamante mit Seesicht

Stornierungsfristen & Stornierungskosten für Mietobjekte

Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum kann die Reservation geändert werden. Danach fallen folgende Kosten an:

bis 30 Tage:	100% Rückerstattung der Anzahlung
29 bis 14 Tage:	50% Rückerstattung der Anzahlung
13 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise:	100% der Kosten des Aufenthaltes werden fällig, die Anzahlung und der noch ausstehende Betrag werden verrechnet.

Bis 14 Tage vor Ankunft ist es möglich, die Reservation gegen eine Unkostenbeteiligung von 30 CHF zu verschieben. Die Reservation kann nur einmal verschoben werden. Im Fall einer Stornierung nach der Verschiebung werden die Kosten des Aufenthaltes zu 100% fällig (exkl. Kurtaxe). Wir empfehlen Ihnen eine Reiserücktrittsversicherung. Jede Stornierung der Reservierung muss schriftlich mitgeteilt werden. Die Stornierung ist erst nach unserer schriftlichen Bestätigung gültig und akzeptiert.

Welcome Informationen für unsere Gäste:

Supermarkt mit frischem Brot

In der Rezeption befindet sich ein Supermarkt mit regionalen Produkten, Lebensmitteln und Artikel für das Campingleben. Bitte geben Sie an der Rezeption bis um 11.00 Uhr Ihre Brotbestellung für den nächsten Tag bekannt.

Beach Office Während der Badesaison ist das Beach-Office Ihre Anlaufstelle für die Aktivitäten am See. SUP und Kajak erhalten Sie dort gratis zur Benutzung gegen einen persönlichen Ausweis/ID als Pfand. Anmeldungen für die Aktivitäten und Bootsausflüge sind am Beach-Office zu tätigen.

Schwimmbäder Von Ostern bis Herbstferien geöffnet. Wir haben drei verschiedene Schwimmbäder, ein halbolympisches und eines mit Salzwasser und Whirlpool. Der klassische Pool mit Seeblick verfügt über Liegestühle, Poolbar und ein separates, 50 cm tiefes Planschbecken.

Animation Während der Sommersaison organisieren wir Animationen wie z.B. täglich Kinderclub, Wasserspiele, Sportturniere (Beachvolleyball, Fussball, ...), Tanz, Yoga, Pilates, Bungee-Trampolin, Raum mit Riesen-TV für Filme und Videospiele. Bootsausflüge werden auch nach Ascona und ins Delta der Maggia organisiert. Alle diese Animationen sind für unsere Gäste gratis.

Schiff nach Locarno Der Ausgang zum Schiffssteg ist nach dem Hundespielplatz links zum grossen Tor. Dort befindet sich eine Seitentüre mit einem Codeschloss, Code bitte an der Rezeption anfragen. Die Schiffe fahren nur in der Saison. Aktuelle Abfahrtszeiten unter: lakelocarno.com oder am Beachoffice.

Winter Unser Campingplatz ist das ganze Jahr über geöffnet. In der kalten Jahreszeit steht Ihnen eine Lounge im Kaminzimmer zur Verfügung, in der Sie sich entspannen und den Blick auf den See geniessen können. Beachten Sie bitte unsere speziellen Winterprogramme auf unserer Webseite. Auf Anfrage sind auch ermässigte Preise für Langfristaufenthalte erhältlich.

REGLEMENT (AUSZUG)

Parkplätze

Sie erhalten bei Ankunft eine Parkkarte des Camping Miralago welche Sie in Ihrem Fahrzeug gut ersichtlich platzieren müssen. Auf dieser Karte muss Ihre Parzellennummer und Ihre Fahrzeug-Kennzeichen eingetragen sein für ausserordentliche Ereignisse wie Parkschäden oder eine notwendige Änderung der Platzierung.

Identifikations-Armband

Gäste des Campings **müssen** ihr erhaltenes Armband zwischen Mitte Mai bis Mitte Oktober immer ersichtlich tragen. Dieses dient zur Identifikation unserer Camping-Gäste durch unsere Security Mitarbeiter.

Ticino-Ticket

Das Ticino-Ticket wird nur auf Anfrage ausgestellt und unterliegt der Vorlage eines gültigen Ausweises pro Person über 6 Jahre. Das Ticket wird nicht sofort ausgestellt, sondern zu Zeiten mit geringer Frequenz an der Rezeption. Die Gäste werden gebeten, rechtzeitig die Anfrage zu stellen. Die Ausstellung erfolgt an der Rezeption oder am Beach-Office beim Pool (Saison). Das Reglement des Ticino-Tickets für 2023 ist noch nicht genau definiert.

Nachtruhe

von 23.00 bis 07.00 Uhr

Nebensaison von 22.00 bis 7.00 Uhr

Öffnungszeiten Barriere

08.00 bis 22.00 Uhr

Nebensaison 8.30 bis 22.00 Uhr

Elektro-Fahrzeuge

Es ist nicht erlaubt E-Fahrzeuge an den Stromsäulen zu tanken. Für E-Fahrzeuge werden zukünftig extra Ladesäulen installiert. Normale E-Bikes sind hiervon ausgenommen.

Anleitung Public Wireless-LAN

mit Swisscom Hotspot inklusive gratis Service-Telefonsupport: 0900 333221

1. Verbinden Sie sich auf unser Netzwerk: Camping_Miralago_Public_Wifi
2. Browser starten (Edge, Chrome, Firefox oder Safari), die Einstiegsseite erscheint*.
3. „Free SMS login“ auswählen, und Ihre Mobilnummer eingeben.
4. Geben Sie den erhaltenen Zugangscod im Eingabefeld Passwort ein.

*Normalerweise braucht es nur den Browser am Hotspot zu starten, der dann automatisch nach der PublicWireless LAN-Einstiegsseite sucht. Sollte dieses nicht funktionieren, geben Sie bitte www1.pwlan.ch ein.

Das Nichtbeachten der Reglemente kann zum Platzverweis führen. Für Schäden, die durch Naturereignisse aller Art entstehen, übernimmt der Campingplatz keine Haftung.

PARZELLENREGLEMENT

Auf den ersten 2 Reihen der Frontparzellen darf jeweils nur ein Wohnmobil, Caravan oder grosses Zelt mit Front oder Heck zum See gestellt werden. Es dürfen keine Autos auf diesen Parzellen geparkt werden - diese müssen ausserhalb der Schranke auf dem allgemeinen Parkplatz des Miralago gefahren werden. Mehrere grosse Zelte auf einer Parzelle sind laut Campinggesetz nicht erlaubt. Das Querstellen ist nicht erlaubt - aus Rücksicht auf die dahinter liegenden Parzellen und deren Sicht (Frontparzellen: 141, bis 146, 149, 152, 153, bis 161). Die Plätze direkt vor den Bungalow-Terrassen sind nur für Kleinfahrzeuge und Van`s ohne Dachzelte bis zu einer Höhe von 1,90 m vorgesehen. Es sind dort keine Caravans oder Wohnmobile erlaubt. Dies betrifft Platznummer: 96, 99, 110, 113 und 124. Die Grenzen der angemieteten Parzelle sind klar einzuhalten, die Strassen und Zufahrtswege sind jederzeit freizuhalten.

Maximale Gesamtlänge der Mobile / Wohnwagen

Die maximale Länge darf der Kennzeichnung auf dem Platzplan nicht überschreiten. Die auf dem Parzellenplan markierte Gesamtlänge der Parzelle mittels Buchstaben S, M, L, XL, XXL ist verbindlich für Ihre Reservation. Bitte messen Sie ihr Fahrzeug genau. Abweichungen zu Ihrer bestätigten Platzreservation berechtigen Sie nicht zur Umbuchung auf eine andere Parzelle vor Ort. Die Gesamtlänge Ihres Fahrzeuges darf die auf der mittels Buchstaben vermerkten Grösse nicht überschreiten.

Ihre Angaben bezüglich Länge Ihres Caravans / Wohnmobils bei der Reservation sind verbindlich für die Platzzuteilung. Es werden keine Parzellen der Kategorie Gold und Superior für viel kleinere Fahrzeuge reserviert.

Kategorie	Länge
S	6 m
M	7 m
L	8 m
XL	9,5 m
XXL	11 m



HUNDE-REGLEMENT

Das Miralago Camping & Beachresort ist ein sehr hundefreundlicher Platz - für ein angenehmes Miteinander aller Gäste und Vierbeiner bitten wir darum, die folgenden Regelungen von den Besitzern von Hunden aller Grössen, strikt einzuhalten. Die Regelungen gelten bei der Buchung als angenommen und sind Bestandteil des allgemeinen Reglements des Miralago Camping & Beachresorts.

1. Leinen-Pflicht Auf dem ganzen Gelände des Campings sind die vierbeinigen Freunde strikt so anzuleinen oder einzuzäunen, dass sie sich nur auf der gemieteten Parzelle befinden und sich dort auch möglichst ruhig verhalten. Wenn Sie Ihre Parzelle zur Versäuberung verlassen, sind die Vierbeiner an der kurzen Leine d.h. höchstens 1,5 m lang, in der Mitte der Wege und Strassen direkt an den Hundestrand oder aus dem Camping zu führen.

2. Markieren oder Versäubern ihres Vierbeiners darf keinesfalls auf den allgemeinen Flächen oder den seitlichen Parzellen an den Strassen und Wegen erfolgen. Ebenso ist das Versäubern auf der Parzelle nicht gestattet.

3. Freilaufen der Vierbeiner ist ausschliesslich am Hundestrand (unterer Bereich am Wasser) und auf dem definierten Hundespielplatz erlaubt. Leinenpflicht gilt auch für den Bali-Beach oberhalb des Hundestrandes.

4. Liegeflächen Die Mitnahme der Vierbeiner zu den Liegen auf den allgemeinen Flächen hinter dem Hundestrand und der Villa ist erlaubt, jedoch nur mit kurzgehaltener Leine und auf direktem Weg (siehe Punkt 1). Dort ist der Vierbeiner angeleint und ruhig zu halten. Er darf sich keinesfalls auf den dortigen Betten und Liegen aufhalten. (Hygiene)

5. Hundekotbehälter mit Hundetüten Auf dem Gelände befinden sich mehrere Hundekotbehälter mit Hundetüten zu ihrer Verfügung. Auf dem ganzen Gelände des Miralago Camping & Beachresort ist das Aufnehmen des Hundekotes durch den Besitzer des Vierbeiners zwingend. Bei Problem mit dünnem Stuhlgang ist eine Reinigung der Stelle mit genügend Wasser Pflicht des Halters. Wir bitten die Besitzer unserer vierbeinigen Freunde um Verständnis für diese konkreten Regeln und möchten Sie hiermit auch darauf hinweisen, dass der Verstoss gegen diese Regeln im Wiederholungsfall zum Verweis des Campings führen kann. Das Miralago Camping & Beachresort hofft auf Ihr Verständnis in dieser Angelegenheit und wünscht Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt zusammen mit ihren vierbeinigen Freunden.

LATE CHECK-IN

Neben der Rezeption befindet sich der Bildschirm mit freien Plätzen, diese sind blau umrandet und ein Ausdruck des Platzplanes befindet sich daneben.

In der Nebensaison können Sie sich einen dieser blauen Plätze selber auswählen und sich am nächsten Morgen in der Rezeption anmelden.

In der Hauptsaison oder wenn sie keine freien Plätze finden, rufen Sie bitte die Security an.

SECURITY

TEL: +41 79 8605920

Bei Late Check-in, Lärm, Störungen und Notfällen.



MIRALAGO CAMPING & PALMBEACHRESORT

Via Roncaccio 20 · CH-6598 Tenero
 Tel. +41 (0)91 745 12 55
 www.camping-miralago.ch
 bureau@camping-miralago.ch
 N 46.172847 E 8.848064
 N 46°10'22.3" E 8°50'53.0"
 N 46° 10.372' E 8° 50.883'

facebook.com/caravancampingmiralago
 instagram.com/campingbeachresortmiralago

ANREISE

Über den San Gotthard oder den San Bernardino Pass oder Tunnel Abfahrt: Bellinzona-Süd Richtung Locarno; ab Kreisverkehr auf die A13, dann 1. Ausfahrt Valle Verzasca / Tenero - auch für XXL- Mobile geeignet.
Zug/S-Bahn: Internationale Anreise via Bellinzona, weiter mit der S-Bahn zum Bahnhof Tenero und 5 min. Fussweg zum Miralago.

