



Camping

★★★★★

MIRALAGO Tenero

La perla del Lago Maggiore!



PRIX EMPLACEMENT CAMPING CAR 2020

PRIX POUR EMPLACEMENT PAR NUIT	PRINTEMPS, AUTOMNE ET NOËL*	JOUR DE FETE (PAQUES, ASCENSION- PENTECÔTE- FÊTE- DIEU)	ETE MINIMUM 7 NUITS	HIVER*
	01.03. - 09.04.2020 13.04. - 21.05.2020 01.06. - 03.07.2020 23.08. - 01.11.2020 18.12. - 06.01.2021	09.04. - 13.04.2020 21.05. - 01.06.2020 11.06. - 14.06.2020	03.07. - 23.08.20	01.11. - 18.12.20 06.01. - 01.03.21
BASIC	26.–	31.–	39.–	-
COMFORT	36.–	40.–	55.–	29.–
CLASSIC	45.–	55.–	67.–	35.–
PLUS	50.–	62.–	74.–	37.–
DELUXE	55.–	67.–	81.–	39.–
SUPERIOR < 10 m	65.–	77.–	91.–	49.–
PREMIUM < 11 m	70.–	82.–	96.–	54.–
GOLD < 12 m	75.–	87.–	101.–	59.–
	+	+	+	+
Adultes	12.–	12.–	15.–	10.–
Enfants (6–16 ans)	7.–	7.–	10.–	7.–
Chien	5.–	5.–	5.–	5.–

Ouvert toute l'année · Chiens bienvenus · Check in 14h00 · Check-out 11h00 · Restaurant, Pizzeria · Bar à la piscine · whirlpool en eau salée · petit magasin avec des produits de boulangerie frais tous les jours

L'acompte de réservation est de CHF 150.00, dont CHF 100.00 seront déduits de la facture finale. Les frais de réservation de CHF 50.00, par réservation, ne seront pas déduits. Les réservations peuvent être faites au maximum 12 mois à l'avance et au minimum 72 heures à l'avance.



Inclus dans le prix

- TVA et taxe de séjour
- Eau, chargement et déchargement
- Électricité, Internet WiFi
- Douches chaudes
- Plage, douches e et parcours pour chiens
- Villa avec cheminée
- Colonne pour l'entretien et la réparation du vélo
- Parking selon la disponibilité

Activités gratuites

- Beachvolley
- des planches à pagaie, des canoës
- Mini excursions en catamaran
- Excursions en vedette (Maggia-Delta)
- En saison programm animation pour enfants
- Bungee-trampoline et aire de jeux
- Piscine (avril – octobre)

Offre selon disponibilité

- TicinoTicket, transports publics gratuits et réductions sur les chemins de fer de montagne, la navigation et les sites touristiques.

BUNGALOWS (Séjour minimum de 3 nuits)*

	SAISON	Printemps, Automne et Noël *	Fêtes (Pâques, Ascension – Pentecôte	ETE Min. 7 nuits	HIVER*
LITS FAITES		01.03 - 09.04.2020 13.04 - 21.05.2020 01.06 - 03.07.2020 23.08 - 01.11.2020 18.12 - 06.01.2021	09.04. - 13.04.20 21.05. - 01.06.20	03.07.-23.08.20	01.11 - 18.12.20 06.01 - 01.03.21
BUNGALOW					
Perla* (Max. 2 Persone) Zaffiro* con cucina esterna		125.–	140.–	170.–	100.–
Ambra* (Max. 2 Persone) Con cucina interna		130.–	145.–	180.–	105.–
Africa* (Max. 4 Persone)		160.–	180.–	220.–	130.–
Paradiso* (Max. 5 Persone) Eden* (Max. 5 Persone)		170.–	190.–	230.–	140.–
Smeraldo*(Max. 4 Persone) Corallo* (mobilità ridotta)		170.–	190.–	230.–	140.–
Rubino* (Max. 4 Persone)		210.–	250.–	300.–	180.–
Gemma ¹ (Max. 5 Persone)		250.–	300.–	350.–	200.–
Diamante ¹ (Max. 4 Persone)		295.–	345.–	395.–	200.–
ROULOTTE					
Monica (Max. 4 Persone) Margherita (Max. 3 Persone)		160.–	190.–	230.–	130.–

*un séjour plus court est possible à condition de régler un supplément de CHF 40.-

Conditions

Le prix s'entend pour une nuit. Le nettoyage en fin de séjour est compris dans le prix. Au départ le bungalow doit être laissé propre. Si ce n'est pas le cas, un supplément sera compté pour le nettoyage. Le Camping Miralago a le droit d'exiger du locataire un dédommagement pour toutes détériorations. Les chiens sont les bienvenus. Il est interdit de fumer dans toutes nos locations. Lors d'un départ anticipé 100% du prix total selon la confirmation de réservation peut être facturé. Des exceptions peuvent être accordées après concertation. Des lits et des chaises pour enfant sont fournis sur demande. Le règlement du Camping fait partie intégrante du contrat de location.

Check-in : de 16.00 à 18.00h. Check-out : au plus tard 10.00h

Haute saison

En haute saison 2020, le séjour minimum est de 7 nuits et l'horaire d'arrivée et de départ doit être précisé.

- Rubino III, Africa, Ambra I, Ambra II, Perla, Zaffiro, Monica, Margherita: lundi et vendredi (arrivée et départ)
- Paradiso, Eden, Rubino I e II, Smeraldo, Corallo: mercredi et dimanche (arrivée et départ)
- Gemma e Diamante: mardi et samedi (arrivée et départ)

PRIX D'ADMISSION QUOTIDIENNE (mars - octobre)

	p.heure	Demi journée	1 jour
Adultes	5.–	25.–	35.–
Enfants (6-16 ans)	2.–	10.–	14.–
Chiens	1.–	5.–	5.–
Parking	2.–	10.–	10.–

Les visiteurs d'un jour doivent déposer à leur entrée dans le camping une carte d'identité valide par personne. Le décompte est calculé par tranche de 15 minutes. Les documents déposés doivent être récupérés à la réception avant sa fermeture. Veuillez vous informer des heures d'ouverture de la réception. Le visiteur d'un jour est tenu à l'acceptation et au respect du règlement du camping dans son entier. Le prix d'entrée à la journée donne droit à l'accès illimité à tous les services proposés par le camping au même titre que les personnes résidentes. L'utilisation des sanitaires, des piscines, des plages, des équipements sur les plages, des canoës, des planches à pagaie et du Wi-Fi est donc autorisée ainsi que la participation à toutes les activités de loisir et de divertissement.

CONDITIONS ET ANNULATIONS

DEMANDE / RÉSERVATION Vous pouvez envoyer une demande en utilisant le formulaire officiel sur notre site www.camping-miralago.ch/inquiry. Après votre demande, vous recevrez une offre sans engagement dans les 48 heures. La réservation n'est valable qu'après réception de notre confirmation écrite et après réception de l'acompte, qui doit être effectué dans les 5 jours suivant la confirmation. En cas de non-paiement, la réservation sera annulée. Dès réception de la confirmation, vous acceptez automatiquement le règlement du camping et notre politique de confidentialité. Nous vous demandons de vérifier l'exactitude des données dans la confirmation et de nous informer dès que possible de tout écart.

ACOMPTE ET MODALITÉS DE PAIEMENT La réservation n'est garantie qu'après réception de l'acompte. Si l'acompte n'est pas payé dans les 5 jours suivant la réception de la confirmation, la réservation sera invalide. Modes de paiement acceptés pour l'acompte: virement bancaire ou carte bancaire.

RÉSERVATION D'EMPLACEMENTS DE CAMPING L'acompte de réservation s'élève à CHF 150.–. 100 CHF seront ajoutés à la facture finale. Les frais de réservation inclus dans l'acompte sont de CHF 50 par réservation, ils ne seront pas remboursés. La réservation ne peut pas être transférée. Pour les réservations multiples dans l'année civile, les frais de réservation sont annulés à partir de la 4ème réservation.

CONDITIONS D'ANNULATION-EMPLACEMENTS / DÉPART ANTICIPÉ Toute annulation de la réservation doit être communiquée par écrit. L'annulation n'est valable et acceptée qu'après notre confirmation écrite. La caution pour les places de parking de 150 CHF ne sera pas remboursée si vous annulez jusqu'à 5 jours avant le jour d'arrivée réservé ou si vous n'arrivez pas. En cas d'annulation jusqu'à 5 jours avant l'arrivée, l'acompte peut être réutilisé pour une autre réservation jusqu'à la fin de l'année en cours. Si cette variante n'est pas choisie, un crédit non transférable d'un montant de CHF 100.–, crédité pour un séjour dans les 12 mois suivants. En cas de départ anticipé ou d'arrivée tardive d'une place de parking réservée, le prix de la place sera facturé pour toute la période de réservation. Les prix par personne proportionnels (y compris les enfants et les chiens) pour les nuits non utilisées ne sont pas calculés.

RÉSERVATION BUNGALOW

Un acompte de 50% du total de la facture doit être payé lors de la réservation. A la réception de l'acompte, la réservation est effective. Le solde est facturé sur place lors du check-out. Si l'acompte n'est pas effectué dans 5 jours, la pré-réservation sera automatiquement annulée. Pour les réservations à court terme, un paiement anticipé par carte de crédit est requis.

CONDITIONS D'ANNULATION LOCATIFS. En cas d'annulation dans les 10 jours avant l'arrivée ou de non-présentation, 100% des frais de location seront facturés, l'acompte sera facturé et le montant restant du total des frais de location sera facturé. La réservation ne peut pas être transférée. Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation de voyage. En cas d'annulation dans les délais, les frais d'annulation seront facturés selon le barème ci-dessous.

ANNULATION

45 jours ou plus avant l'arrivée : annulation gratuite

44 à 30 jours avant l'arrivée : 50% du montant de la réservation est facturé

29 à 11 jours avant l'arrivée : 100% du montant du montant de la réservation est facturé

SERVICES PAS INCLUS DANS LE PRIX

Box Refroidissement à louer
CHF 2.– par nuit / CHF 20.– dépôt de clé.

Machines à laver · sèche-linge
CHF 1.– par pièce de machine à laver / Les machines acceptent également CHF. Les coûts varient selon le programme. dès CHF 3.-

EXTRAIT DU REGLEMENT

Places de parking : Vous recevrez à votre arrivée une carte de parking du camping Miralago qui doit être placée bien en vue dans votre véhicule. Cette carte doit indiquer le numéro d'immatriculation et le numéro de votre parcelle, pour des cas exceptionnels tels que dommages de parking ou nécessité de déplacer le véhicule.

Bracelet d'identification: De la mi-mai à la mi-octobre les hôtes du camping doivent obligatoirement porter de façon visible le bracelet qui leur est remis. Il sert à les identifier par notre service de sécurité.

Chiens Le nouveau règlement concernant les chiens doit être respecté par tous : Locataires, visiteurs et hôtes du camping. Nous en appelons à votre sens des responsabilités. Le non-respect du règlement peut entraîner l'expulsion du camping.

Ticino Ticket: Le Ticino Ticket n'est délivré que sur demande. Il nécessite la présentation d'une pièce d'identité valide par personne âgée de plus de six ans. Le Ticket n'est pas délivré immédiatement, il est fourni à la réception aux moments de moindre influence. Les personnes intéressées sont priées d'en faire demande en temps utile. Délivré à la réception ou au bureau de la plage à la piscine (saison).

Le non respect de l'ensemble des règlements peut entraîner l'expulsion.

Le Camping décline toute responsabilité en cas de dégâts résultant de catastrophes naturelles.

Instructions pour Public Wireless Lan

1. Connectez-vous à notre réseau "Camping_Miralago_Public- Wifi
2. Démarrez le navigateur (Internet, Mozilla ou Safari), la page de démarrage apparaît *.
3. Sélectionnez "Connexion SMS gratuite" et entrez votre numéro de mobile.
4. Entrez le code d'accès que vous avez reçu dans le champ de saisie Mot de passe.

* Habituellement, il suffit de démarrer le navigateur au point d'accès, qui recherchera alors automatiquement la page d'entrée du LAN sans fil public. Si cela ne fonctionne pas, veuillez entrer www1.pwlan.ch



REGLEMENT DES PARCELLES:

Il est impératif de respecter strictement les limites de la parcelle louée. Les voies et les chemins d'accès doivent toujours être libres. Les véhicules garés au premier rang doivent être positionnés avec l'avant ou l'arrière vers le lac. Il est interdit de se garer de travers afin de respecter la vue des parcelles situées derrière les véhicules. Les automobiles ne peuvent être garées sur les parcelles de la première ligne, elles doivent être garées à l'extérieur sur le parking du Miralago.

Il ne peut être parqué qu'un seul véhicule (camping car ou caravane) avec l'avant ou l'arrière vers le lac sur les parcelles de la première ligne: 141, 142, 143, 144, 145, 146, 149, 152, 153, 156, 157, 158, 159, 160 et 161. Aucune auto ne peut être garée sur ces parcelles (afin d'assurer la vue aux parcelles situées derrière)

Les places situées directement devant les terrasses des bungalows ne sont autorisées qu'aux petits véhicules et/aux vans sans tente de toit d'une hauteur maximum de 1.90m. En revanche, les caravanes ou camping-cars sont interdits. Ces dispositions concernent les places numéro 96, 99, 110, 113, 124.

La longueur totale du véhicule ne doit pas dépasser la longueur indiquée par des lettres pour la parcelle correspondante.

S	6 m (hauteur maximum 1.90m devant les bungalows)		
M	7 m		
L	8 m		
XL	9 m	XXXL 11 m	MAXI 12 m

La longueur de la parcelle indiquée par les lettres S, M, L, XL etc ... a valeur contraignante pour la réservation. Veuillez mesurer votre véhicule avec précision. Si les dimensions qui figurent sur la confirmation de votre réservation ne correspondent pas aux dimensions de la parcelle louée, vous ne pouvez pas demander sur place un changement d'emplacement. La longueur totale de votre véhicule ne doit pas dépasser la taille indiquée par les lettres. Ajoutez un mètre à la longueur de votre véhicule pour les manœuvres nécessaires avec votre véhicule. (Un véhicule de 7,0 m nécessite un espace de 8 m L). Les informations concernant la longueur de votre caravane/mobile-home fournies lors de la réservation font foi pour l'attribution des emplacements. Il ne peut être réservé d'espaces XL, XXL et MAXI pour des véhicules beaucoup plus petits (le camping dispose actuellement de trop peu de grandes parcelles).

Nous vous remercions de votre compréhension pour ce nouveau règlement.

RÈGLEMENT CHIENS

Les règles suivantes doivent être strictement respectées par les propriétaires de chiens de toutes tailles et font en même temps partie des règles générales du Camping Miralago Resort.

1. Les amis à quatre pattes doivent être strictement tenus en laisse ou clôturés sur l'ensemble du camping de manière à ce qu'ils se trouvent uniquement sur le terrain loué et y soient aussi silencieux que possible. La surfusion sur le terrain n'est pas autorisée.
2. Lorsque vous laissez votre colis pour le nettoyage, les amis à quatre pattes sont en laisse courte, c'est-à-dire pas plus de 1,5 m de long, au milieu des sentiers et des routes menant directement à la plage aux chiens ou en dehors du camping.
3. Le marquage ou le surfilage de votre ami à quatre pattes ne doit jamais être effectué sur les zones générales ou sur les parcelles latérales sur les routes et les sentiers.
4. La course libre des amis à quatre pattes n'est autorisée que sur la plage pour chiens et sur l'aire de jeux pour chiens définie.
5. Emmener votre ami à quatre pattes sur les transats sur les zones générales derrière la plage pour chiens et la villa est autorisé, mais uniquement avec une laisse courte et directement. (voir point 3). L'ami à quatre pattes est tenu en laisse et doit rester calme. Il ne peut en aucun cas être sur les lits et les canapés. (Hygiène)
6. Il y a plusieurs conteneurs de déchets pour chiens avec des sacs pour chiens sur les lieux. Sur tout le site du Camping Resort Miralago, le chien du chien doit être récupéré par le propriétaire de l'ami à quatre pattes. S'il y a un problème avec les selles minces, la zone doit être nettoyée avec suffisamment d'eau.

Nous vous demandons de comprendre ces règles spécifiques et tenons également à vous faire remarquer que la violation de ces règles peut conduire à ce que le camp soit référé si les règles sont répétées. Le personnel du camping ou les clients concernés sont priés de signaler à la réception toute violation de ces règlements. Le non-respect de la réglementation peut entraîner le licenciement. Le Camping Miralago Resort espère que vous comprendrez cela et vous souhaite un séjour inoubliable avec vos amis à quatre pattes.

RENSEIGNEMENTS DE BIENVENU

Supérette et produits d'épicerie

A la réception, il y a une supérette avec des produits régionaux, des produits d'épicerie et des articles pour la vie en camping. Veuillez annoncer votre commande de pain pour le lendemain à la réception avant 11h00.

Bureau de plage

Pendant la saison balnéaire, le **Beach Office** est votre point de contact pour les activités au bord du lac. SUP et kayaks sont disponibles gratuitement contre une pièce d'identité / ID personnelle à titre de caution. L'inscription aux activités et aux excursions en bateau doit être effectuée au bureau de la plage.

Piscines

Ouvert de Pâques aux vacances d'automne. Nous avons deux piscines différentes, une semi-olympique et une avec eau salée et bain à remous. La piscine classique avec vue sur le lac dispose de transats, d'un bar et d'une piscine pour enfants de 50 cm de profondeur.

Animation

Pendant la saison estivale, nous organisons quotidiennement un club pour enfants, des jeux d'eau, des tournois sportifs (beach-volley, football, ...), danse, yoga, pilates, trampoline, salle avec télévision géante pour films et jeux vidéo. Des excursions en bateau sont également organisées vers Ascona et le delta de la Maggia. Toutes ces animations sont gratuites pour nos hôtes qui portent notre bracelet.

Bateau vers Locarno

L'embarcadère se trouve après l'aire de jeux pour chiens à gauche vers un grand portail. Il y a une porte latérale avec une serrure à code, qui doit être demandée à la réception. Heures de départ:

.....

Hiver

Notre camping est ouvert toute l'année. Pendant la saison froide, il y a un salon dans la villa où vous pourrez vous détendre et profiter de la vue sur le lac. Des prix réduits pour les séjours mensuels sont également disponibles sur demande. Veuillez noter nos prix spéciaux sur notre site Web.

Votre destination



Via Roncaccio – CH-6598 Tenero Telefono
+41 (0)91 745 12 55
www.camping-miralago.ch bureau@camping-miralago.ch
 [facebook.com/caravancampingmiralago](https://www.facebook.com/caravancampingmiralago)

N 46.172847 E 8.848064
N 46° 10'24.002" E 8° 50'52.509"
N 46° 10.400' E



